

関与先向け自動集金サービス紹介制度推進事例

## 橋本真一会員(関東信越会)に聞く 自動集金サービスで関与先の現金取り扱いリスクを軽減

TKK金融保証株式会社は日本システム収納株式会社(以下、NSS)と提携し、口座振替システム「SUPERかつ・かいしゅう」により、関与先向けの自動集金サービスを提供しています。「関与先向け自動集金の紹介制度」は集金業務効率化のため口座振替システムを導入する関与先をTKK会員事務所からNSSへ紹介する制度です。今回、業務拡大により集金業務に苦勞していた関与先へ当サービスを紹介し、業務合理化にお役立ていただいたというTKK関東信越会埼玉中央支部の橋本真一会員に、取り組みをお聞きしました。

### 自動集金サービス導入の決め手は 会計事務所からの提案という「安心感」

——自動集金サービスをお客さまに紹介された経緯を教えてください。

橋本 以前から当サービスについては、TKKから送付されるパンフレットを見て知っていました。今回このサービスを案内した関与先は、通所介護・訪問介護・居宅介護支援事業を営んでいます。平成20年9月に創業をお手伝いするところからお付き合いがスタート



橋本真一会員(関東信越会埼玉中央支部)  
平成18年1月橋本真一税理士事務所開業、TKK入会。

したので、結局最初の事業はうまくいかず、創業から半年くらい経って現在の事業を開始されました。

その後、順調に事業を拡大され、従業員も顧客も増えていきましたが、急激な事業拡大により従業員が行う現金管理に苦勞されていました。そこで顧客からの利用料の確実な回収および事務効率化を目指して、自動集金サービスを紹介したという経緯です。

——サービスを紹介した際のお客さまの反応はいかがでしたか。

橋本 その関与先はもとも塾の月謝に使うような「金集袋」で現金集金を行っていました。小口集金が多く、

利用料金の回収や滞納者への対応に時間がかかり、追いつかないことも増えていました。そこで、社長(当サービスを提案したところ「すぐ活用したい」との返事がありました)。

社長は他の集金方法も検討していたようですが、当会計事務所からの提案なら安心できると考えていただけただけです。

### 現金の紛失や盗難のリスクを軽減し 経理業務の合理化・効率化に貢献

——実際に活用されているお客さまの感想をお聞かせください。

橋本 以前は従業員が領収証やおつりの準備等をしなくてはなりませんでした。それが「集金管理業務の煩わしさから解放され、時間に余裕を持って仕事が出来るようになった」という声をいただき、経理業務の合理化・効率化において貢献できたと思います。

また、現金を扱わなくなったことで、紛失や未回収などのリスクを軽減し、さらには盗難等のリスクからも従業員を守る事ができます。

従業員を守るといふ経営者の責務を果たしつつ、従業員も経営者も以前と

比べて安心して仕事に取り組みできるようです。

### 月次巡回監査で課題やニーズを把握し 的確なサービスの提案をしていきます

——事務所の会計処理などにおいて便利になった点はありますか。

橋本 NSSからの入金時には通帳に記帳されるので、現金で回収するよりも処理の正確性が高まります。

今後、FX4を導入した場合、NSSの口座振替システムから請求データや入金データをCSVでダウンロードして取り込めるようになるため、事務所のさらなる業務効率化が期待できます。

——自動集金サービスを、今後どのように活用されていきますか。

橋本 会計事務所は月次巡回監査で関与先の課

題やニーズをしっかりと把握し、解決方法を親身になって伝えることが大切だと思います。

会計事務所だからこそ、関与先の要望に合ったさまざまな提案ができる中で、自動集金サービスは、関与先の現金管理業務の合理化・効率化や各種

リスクの軽減に役立ち、会社の組織体制の支援にもつながるサービスです。今後も、関与先のニーズに的確に応えられるよう積極的に活用していきたいと考えています。

(インタビュー・構成：日本システム収納 東京支店 井上謙二)

### NSS口座振替システム導入のメリット

#### point 1 集金率がアップ

- 安全・迅速な集金により資金計画が立てやすくなります。

#### point 2 事務負担が軽減

- 振込票・領収書の発行や入金の確認作業などの事務負担が軽減できます。
- NSSから各金融機関に口座確認手配をいたします。

#### point 3 簡単で使いやすい

- 1件から振替可能
- インターネットによるデータ入力や請求書の金額変動にも対応可能です。
- コールセンターにて操作方法などを丁寧にサポートします。

#### point 4 シンプルな料金体系

- 初期費用などは不要です。
- 請求のない月は基本料金も0円です。
- 送金手数料はかかりません。

請求1回あたりのご利用料金(税別)		ご利用料金例(消費税別)		
請求口座数	ご利用料金	1口座当りの集金額	請求口座数	ご利用料金
100口座未満	35円×請求口座数+7,500円	30	8,550	285
100口座以上	110円×請求口座数	50	9,250	185
		80	10,300	128

### ご活用例

事業所	振替内容
訪問介護・介護保険施設	介護利用料、施設利用料
保育園・認定こども園	保育料
スポーツ・カルチャー教室	レッスン料、習い事の月謝
学習塾、各種専門教室	受講料、教材費
医院、調剤薬局	訪問診療費、調剤医薬費
不動産管理	マンション賃貸料、月極駐車場